

**إنخراط المعهد العالي للعلوم الإنسانية بجندوبة في البرنامج التكويني الوطني لإنجاح
تمشى الحصول على عالمة الجودة " مرحبا:**

في إطار توجه جامعة جندوبة لتعظيم أنظمة الجودة بالجامعة و مختلف مؤسسات التعليم العالي الراجعة إليها بالنظر و تحسينها لإنخراط المعهد العالي للعلوم الإنسانية بجندوبة في البرنامج التكويني الوطني لدعم الهياكل العمومية في تمشي إرساء عالمة مرحبا بجودة الاستقبال الذي تشرف على تنفيذه مصالح رئاسة الحكومة (الإدارة العامة للتكنولوجيا وتطوير الكفاءات) أشرف الأستاذ محمد الناصر صديقي مدير المعهد العالي للعلوم الإنسانية رفقة السيدة لبنى الزغلامي المديرة العامة للتكنولوجيا وتطوير الكفاءات برئاسة الحكومة على افتتاح الملتقى التكويني بحضور كل من السيد راشد عباسى مدير إدارة مركزية بالإثارة العامة للتكنولوجيا وتطوير الكفاءات برئاسة الحكومة والسيد ربيع التابعى مدير المصالح المشتركة بجامعة جندوبة والإطارات المكلفة بالتكنولوجيا والجودة بالجامعة والكاتب العام للمعهد وفريق إرساء نظام الجودة بالمؤسسة وقد شارك في أشغاله إطارات وأعوان وعملة المعهد العالي للعلوم الإنسانية وقد أكد المشرفون خلال الجلسة الافتتاحية لأشغال الملتقى على أهمية الانخراط في البرامج الوطنية لتعظيم أنظمة الجودة وخاصة منها المتعلقة بتحسين جودة الخدمات المقدمة من قبل هذا المرفق العمومي الخصوصي والهام، لما لذلك من تأثير على

تحسين مناخ العمل وسيره المؤسسة وفق معاير الجودة . خصصت أشغال الملتقى التكويني لطلبات الحصول على العالمة الوطنية لجودة الاستقبال " مرحبا " وتم خلاله تقديم عرض حول الموضوع من قبل السيدة هيفاء محجوب مدير بالإثارة العامة للإصلاحات والدراسات المستقبلية الإدارية . ويدرك انه تم خلال اليوم المولى افتتاح باقي الدورات التي تضمنها البرنامج التكويني عبر تنظيم دورantan تكوينيتان متزامنتان شهدتا حضورا ومشاركة مكثفة من قبل إطارات وأعوان وعملة المعهد خصصتا لمجال : مهارات إدارة التواصل المباشر الناجعة وأساليب إدارة الوضعيات التواصلية الصعبة ، وتطوير مهارات الاستقبال الهاتفي بالصالح العمومية هذا وستواصل إدارة المعهد بالتنسيق مع مصالح جامعة جندوبة تنوع فرص التدريب وتنمية القدرات لفائدة العاملين بالمؤسسة دعما لجهودهم في تأمين الخدمات وأداء مهامهم بأ ساليب أكثر حرافية الشكر موصول للمصالح المكلفة بالتكوين وتطوير الكفاءات برئاسة الحكومة ولصالح جامعة جندوبة على حسن التعاون لإنجاح هذا البرنامج التكويني الهام. الذي سيتوج بعد استكمال مراحل التمشي المتبقية بحصول صالح المعهد على الاشهاد بالمطابقة لمواصفات عالمة الجودة " مرحبا "