

إنخراط المعهد العالي للعلوم الإنسانية بجندوبة في البرنامج التكويني الوطني لإنجاح تمشي الحصول على علامة الجودة " مرحبا: "

في إطار توجه جامعة جندوبة لتعميم أنظمة الجودة بالجامعة وبمختلف مؤسسات التعليم العالي الراجعة إليها بالنظر وتجسيما لانخراط المعهد العالي للعلوم الإنسانية بجندوبة في البرنامج التكويني الوطني لدعم الهياكل العمومية في تمشي إرساء علامة مرحبا لجودة الاستقبال الذي تشرف على تنفيذه مصالح رئاسة الحكومة (الإدارة العامة للتكوين وتطوير الكفاءات) أشرف الأستاذ محمد الناصر صديقي مدير المعهد العالي للعلوم الإنسانية رفقة السيدة لبنى الزغلامي المديرية العامة للتكوين وتطوير الكفاءات برئاسة الحكومة على افتتاح الملتقى التكويني بحضور كل من السيد راشد عباسي مدير إدارة مركزية بالإثارة العامة للتكوين وتطوير الكفاءات برئاسة الحكومة والسيد ربيع التابعي مدير المصالح المشتركة بجامعة جندوبة والإطارات المكلفة بالتكوين والجودة بالجامعة والكاتب العام للمعهد وفريق إرساء نظام الجودة بالمؤسسة وقد شارك في أشغاله إطارات وأعاون وعملة المعهد العالي للعلوم الإنسانية , وقد أكد المشرفون خلال الجلسة الافتتاحية لأشغال الملتقى على أهمية الانخراط في البرامج الوطنية لتعميم أنظمة الجودة وخاصة منها المتعلقة بتحسين جودة الخدمات المسداة من قبل هذا المرفق العمومي الخصوصي والهام, لما لذلك من تأثير على

تحسين مناخ العمل وسيره بالمؤسسة وفق معايير الجودة . خصصت أشغال الملتقى التكويني لمتطلبات الحصول على العلامة الوطنية لجودة الاستقبال " مرحبا " وتم خلاله تقديم عرض حول الموضوع من قبل السيدة هيفاء محجوب مدير بالإثارة العامة للإصلاحات والدراسات المستقبلية الإدارية . ويذكر انه تم خلال اليوم الموالي افتتاح باقي الدورات التي تضمنها البرنامج التكويني عبر تنظيم دورتان تكوينيتان متزامنتان شهدتا حضورا ومشاركة مكثفة من قبل إطارات وأعوان وعملة المعهد خصصتا لمجالي : مهارات إدارة التواصل المباشر الناجعة وأساليب إدارة الوضعيات التواصلية الصعبة , وتطوير مهارات الاستقبال الهاتفي بالمصالح العمومية هذا وستواصل إدارة المعهد بالتنسيق مع مصالح جامعة جندوبة تنويع فرص التدريب و تنمية القدرات لفائدة العاملين بالمؤسسة دعما لجهودهم في تأمين الخدمات وأداء مهامهم بأ ساليب أكثر حرفية الشكر موصول للمصالح المكلفة بالتكوين وتطوير الكفاءات برئاسة الحكومة ومصالح جامعة جندوبة على حسن التعاون لإنجاح هذا البرنامج التكويني الهام. الذي سيتوج بعد استكمال مراحل التمشي المتبقية بحصول مصالح المعهد على الاشهاد بالمطابقة لمواصفات علامة الجودة " مرحبا"