







02:22:04

13:37

Diapositive suivante



أهداف الدورة التكوينية

بعد هذا النشاط التكويني سيكون بمقدوركم:

- تطوير معارفكم حول المفاهيم والعناصر والشروط الأساسية للتواصل المباشر مع طائفي الخدمات وداخل محيط العمل.
- تنمية كفاءاتكم لبلوغ استعمال أفضل لوسائل التواصل المباشر لبلوغ تواصل واثق وناجح.
- استثمار كل تلك المعارف والمهارات في إدارة الوضعيات العملية الصعبة وإدارة أفضل للتواصل داخل محيط العمل.

تمتة بكل كفاءة في إنجاح عملية الحصول على علامة "مرحباً"



Diapositive 2 sur 56





