

الرمز: ج 13	المعهد العالي للعلوم الانسانية بجندوبة	
الإصدار: 01 التاريخ: 2025/05/21		
عدد الصفحات: 01	جذاذة: رسالة انتظار	

عدد

مواطننا الكريم

.....

الموضوع:

المرجع: شكايتكم بتاريخ

تحية طيبة وبعد،
نتشرف بإعلامكم أننا قد توصلنا بشكايتكم المشار إليها بالمرجع أعلاه المتعلقة
بمآل
ونعلمكم.....

هذا وتجدر الإشارة الى ان المؤسسة بصدد متابعة وضعية الخدمة المسداة إليكم مع الأطراف المعنية
وسنوافيكم بنتيجة هذه المتابعة في الإبان.

وتفضلوا بقبول فائق عبارات التقدير

في

المسؤول

.....

Cher client

.....

Sujet : suivi de réclamation.

Référence : votre réclamation du.....

Madame, monsieur ;.....

Je soussigné ci-dessous le chef de bureau des relations avec les citoyens de l'Université de Jendouba,
je viens par la présente vous informer que j'ai bien reçu votre réclamation du

Concernant

.....

Et que les services concernés sont en entrain de la traiter afin de pouvoir vous répondre dans les plus
brefs délais.

Avec mes salutations les plus distinguées

Le responsable

Le