

طبيعة التغيير	التاريخ	الإصدار
الإصدار الأول المعتمد	2025/05/21	01

المصادقة	التثبيت	الصياغة
إبراهيم الشارني	لطفى الفرشيشي	أسماء عبيدي
		

الفهرس
1. موضوع
2. مجال التطبيق
3. المسؤولية
4. الإجراءات

1- الموضوع:

تحديد القواعد والإجراءات الخاصة بالاستقبال المباشر للأشخاص ذوي الاحتياجات الخصوصية والأشخاص محدودي الحركة بمقر المعهد العالي للعلوم الإنسانية بجندوبة.

2- مجال التطبيق:

يطبق هذا الإجراء صلب المصالح التالية:

- مكتب الضبط
- مكتب الاستقبال

ويتعلق باستقبال الأشخاص ذوي الاحتياجات الخصوصية والأشخاص محدودي الحركة وذلك وفقا للمنشور عدد 18 مؤرخ في 5 أوت 2019 الصادر عن رئاسة الحكومة.

3- المسؤولية:

أعوان الحراسة، أعوان الاستقبال والمسؤولين بالمصالح المذكورة آنفا بتطبيق هذا الإجراء:

- مكتب الاستقبال
- مكتب الضبط
- مصلحة شؤون الطلبة

4- الإجراءات:

المهمة	المسؤول	التسجيل
إعطاء الأولوية للأشخاص ذوي الاحتياجات الخصوصية والأشخاص محدودي الحركة	أعوان الاستقبال أعوان الحراسة	الإعلانات في فضاء الاستقبال
بتسهيل الإجراءات اللازمة (تكوين الملفات والمطالب الأخرى)	المسؤولون عن مصالح: ▪ مكتب الضبط	المساعدة على القراءة والفهم
مرافقة الأشخاص ذوي الاحتياجات الخصوصية والأشخاص محدودي الحركة إلى المصلحة المعنية. أو تنقل العون إلى الشخص ذي الاحتياجات الخصوصية.	▪ مصلحة شؤون الطلبة	من الوهلة الأولى إلى غاية الانتهاء من الخدمة المطلوبة يجب على الأعوان الاعتناء بالأشخاص ذوي الاحتياجات الخصوصية والأشخاص محدودي الحركة.

ملاحظة:

تم تحديد قائمة الأشخاص ذوي الاحتياجات الخصوصية والأشخاص محدودي الحركة بموجب الأمر عدد 18 المؤرخ في 5 أوت 2019 على النحو التالي:

- الأشخاص ذو الإعاقة،
- الأشخاص الذين تتجاوز أعمارهم 60 عامًا،
- النساء الحوامل،
- الأشخاص الأميون،
- الأشخاص الذين برفقتهم أطفال دون سن 3 سنوات،
- الأشخاص الذين لا يستطيعون ممارسة اللغة الرسمية.

